



> Další ocenění a indicie kvality produktů LR:

• BSB inovační cena

„Platinum by Marcus Schenkenberg“ dosáhlo top umístění v kategorii „inovativní produkty péče“ 2010.

- **11. místo** na „Best Marketing Company Award 2010“.
„LR je jednou z nejrenomovanějších německých společností“
myslí si porota!

- **Top umístění** pro EdP Bruce Willis na Hvězdných vůních 2011 prostřednictvím VKE*

*LR je jedinou MLM společností v kosmetickém svazu VKE.
Jeho členy jsou ti nejrenomovanější velcí v oboru –
například Cartier, Chanel a La prairie.



> Kvalita pro nás znamená i „špičkový servis“

Obzvláště v oblasti servisu je pro nás kvalita velmi důležitá, neboť spokojení zákazníci pro nás znamenají spokojené partnery. Proto v pravidelných odstupech prověřujeme kvalitu servisu ve formě partnerských dotazníků spokojenosti.

Poslední online anketa v dubnu 2011 opět ukázala:

Jste se svými LR-partnery více než spokojeni! Např. oblast kvality produktů, příslibu produktů, poměr ceny a výkonu, přívětivost spolupracovníků LR a poskytování informací, dodací doby balíčků a informace o produktových novinkách od Vás dostaly to **nejlepší ohodnocení**.

Sdělení našich partnerů:

”

Produkty mají vynikající kvalitu.

”

Všichni zaměstnanci mají stále a především kdykoliv snahu vyjít vstříc.

”

Díky rychlému dodání mohu svým klientům vyhovět rychleji.

”

Výsledky testů online ankety 2011:

95 % LR-partnerů vnímá zaměstnance LR jako velmi přátelské a ochotné.

Mnohokrát děkujeme! Pracujeme na tom, abychom náš servis i nadále optimalizovali a abyste byli vždy spokojeni.

Mimochodem: Co se týče práva na odvolání a výměny, tak zde poskytujeme služby v rámci zákonných ustanovení. U LR máte možnost volby mezi výměnou nebo dobropisem.